

## Das eigenen KVP – Vorgehen verschriftlichen ?



Kontinuierlicher VerbesserungsProzess

**Nachhaltige Verbesserung / Anpassung erfordert zumindest**

- 1. Verstehen der aktuellen Situation**
- 2. Idee zu der gewünschten Situation  
und**
- 3. neue Verhaltensmuster der Betroffenen!**


## Therapie setzt Diagnose voraus.



**Wer seine aktuelle Situation (Problem, Projekt, Thema, etc.) ...**

- a. ... verstehen** möchte, muss beobachten, messen, Daten erfassen und die Zirkularität von Ursache und Wirkung erkennen.
- b. ... verbessern** möchte, muss auch die Empfindungen, Fragen und Erwartungen der Beteiligten/Betroffenen ernst nehmen, d.h. dem anderen gegenüber achtsam sein.

**Menschen verbessern.**



**Menschen**

Sie **kommunizieren, kooperieren und reflektieren (siehe Seite 8).**

Sie haben Interessen, Bedürfnisse, Erwartungen und auch Ängste.

Sie erleben Missverständnisse, Erfolge, Frustrationen und Motivation.

Sie haben persönliche Erfahrungs- und Wahrnehmungsmuster der Realität.

Sie handeln vor diesem Hintergrund subjektiv und rational.

**Unternehmen**

Sie **müssen nachhaltig profitabel sein!**

Sie halten Versprechen (Qualität).  
Sie machen Kunden erfolgreich.


Sie übernehmen gesellschaftliche Verantwortung.

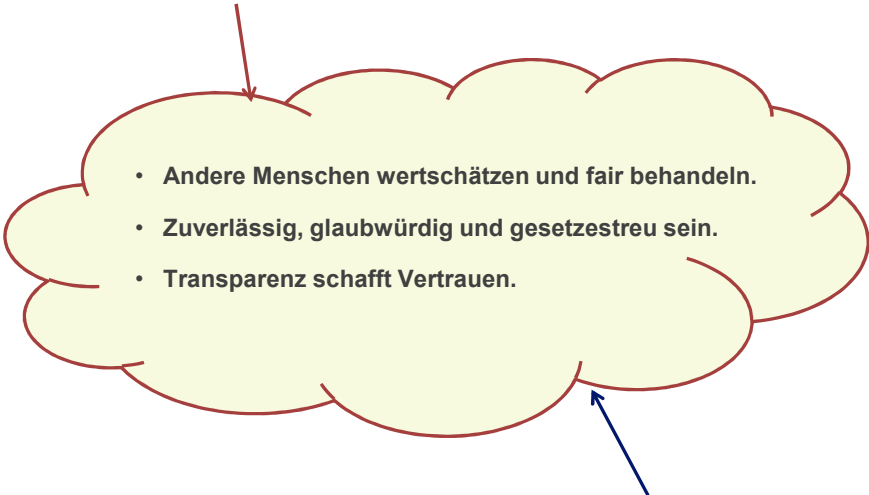
Sie handeln nach klaren Prioritäten.

**Nachhaltige Verbesserung erfordert neues Verhalten!**

Februar 2023 hagedorn@gut-consults.com KVP - einige Anregungen 3

**Unternehmenskultur und –werte entstehen durch Vorleben.**






- **Andere Menschen wertschätzen und fair behandeln.**
- **Zuverlässig, glaubwürdig und gesetzestreu sein.**
- **Transparenz schafft Vertrauen.**

**Die gelebten Werte machen den Unterschied!**

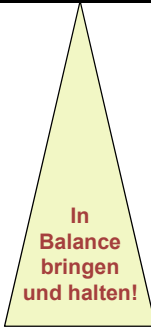
Februar 2023 hagedorn@gut-consults.com KVP - einige Anregungen 4

**Das wichtigste Unternehmensziel? Überleben!**



„Nicht die stärkste oder intelligenteste Spezies überlebt, sondern diejenige, die sich dem Wandel am besten anpasst.“ (Charles Darwin )

**Verändern / Flügel**  
Ihre Umwelt verändert sich und daraus entsteht **Anpassungsbedarf** für Ihr Unternehmen - mit Chancen und Risiken.




**In Balance bringen und halten!**

**Bewahren / Wurzeln**  
Tradition gepaart mit Erfolg verleiht Ihrem Unternehmen **Stabilität** und **Beharrungsvermögen!**

Was heißt „sich am besten anpasst“?  
Was ist der Maßstab? Helfen Kennzahlen?

Februar 2023 hagedorn@gut-consults.com KVP - einige Anregungen 5

**Gute Mitarbeiterführung begründet den Erfolg.**



Ihre Kennzahlen verbessern sich.

Kundenzufriedenheit steigt.

Prozessperformance steigt.

Mitarbeiterzufriedenheit steigt.

Bessere Abstimmung der internen Prozesse

Bessere Klärung der Kundenerwartung

Bessere Infrastruktur für die Mitarbeiter

In Anlehnung an balanced scorecard (Robert S. Kaplan und David P. Norton, 1992)

Februar 2023 hagedorn@gut-consults.com KVP - einige Anregungen 6

KVP gelingt nur zweigleisig - mit Herz und Verstand.



KVP

Die Methoden

Statistik

4M, 5S, 5W, 7Q, Muda, FMEA, QFD, SPC, DoE und viele andere.

Prozesslandkarte

Prozesskostenrechnung



Wahrnehmung + Kommunikation

Grundregeln des Helfens

Konstruktive Konfliktkultur

gehirngerechte Führung

Der PDCA-Zyklus wird gelegentlich mehrmals durchlaufen.

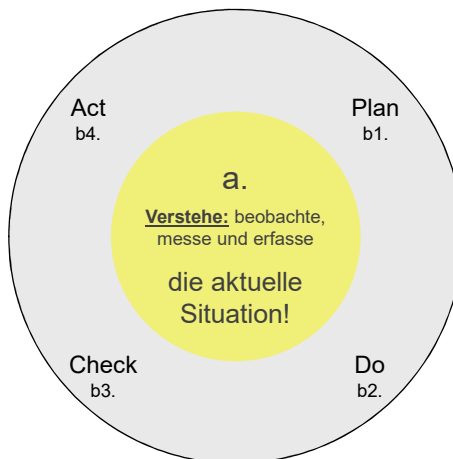


KVP

Suche Fehler, verbessere, standardisiere, **übertrage** (vom Kleinen) auf das Große!

Lerne/Reflektiere


Untersuche die Ergebnisse: Was haben wir gelernt? Was ist schiefgegangen?



**Plane** eine Veränderung oder einen Test mit dem Ziel der Verbesserung!

**Setze** die Veränderung oder den Test **um** – im Kleinen (Mini-PDCA)!

**Projekt- und Prozessreflexion rechnet sich unmittelbar.**



Aktuelles Thema  
(Projekt, Prozess, ...)

```

    graph LR
      A[Aktuelles Thema  
(Projekt, Prozess, ...)] --> B[INPUT]
      B --> C[Projekt- /Prozess-Reflexion  
allein oder im Team]
      C --> D[OUTPUT]
  
```

OUTPUT

Es hat Spaß gemacht!  
+ Lernerfolg  
+ Transfererfolg  
+ Geschäftserfolg  

---

= **Verhaltensänderung**

Menschen erlernen neues Verhalten, wenn es für sie nützlich ist und die Lösung - für ein bestehendes Problem - überrascht. Und wenn sie dann üben, üben, üben.

Februar 2023 hagedorn@gut-consults.com KVP - einige Anregungen 9

**Gerne beantworten wir Ihre Fragen zu folgenden drei Themen.**



1. Eigenes **KAP** bzw. **KVP** verschriftlichen (halbtägig)  
Die Erfahrungen von 8 Unternehmen nutzen!
2. Projekt- und Prozessreflexion (beteiligte Mitarbeiter)
3. Die 7 Werkzeuge des **KVP** – Training  
( 4 - 6 Teilnehmer lösen ihr jeweiliges Problem; 6 Tage in 12 Wochen)

Februar 2023 hagedorn@gut-consults.com KVP - einige Anregungen 10